

Тема: Об использовании неоригинальных расходных материалов

Общество с ограниченной ответственностью «КИОСЕРА Документ Солюшенз Рус», аффилированное с корпорацией KYOCERA Document Solutions, и являющееся официальным подразделением по продаже и маркетингу печатного оборудования и расходных материалов KYOCERA на территории Российской Федерации информирует о том, что компания KYOCERA не предоставляет лицензии и техническую документацию сторонним компаниям на производство, восстановление или перезаправку картриджей, и не несет ответственность за качество таких картриджей и последствия их применения.

Компания KYOCERA, как производитель печатной техники, не подтверждает эквивалентность расходных материалов сторонних производителей, восстановленных или заявленных сторонними производителями как «аналоги» и (или) «совместимые расходные материалы» оригинальным расходным материалам KYOCERA и не подтверждает их совместимость с печатным оборудованием KYOCERA.

Гарантийные обязательства KYOCERA по расходным материалам прекращаются по факту перезаправки или восстановления оригинальной продукции, а по печатному оборудованию по фактам возникновения неисправностей, вызванных использованием перезаправленных, восстановленных или иных картриджей сторонних производителей.

Качество печати на печатном оборудовании KYOCERA, ресурс и качество работы оборудования гарантируется только при использовании оригинальных расходных материалов KYOCERA.

В соответствии с документацией на наше оборудование рекомендуем использовать только оригинальные расходные материалы KYOCERA.

По имеющимся данным применение изделий, заявленных их производителями как «аналоги» и (или) «совместимые расходные материалы» может привести к следующим негативным последствиям:

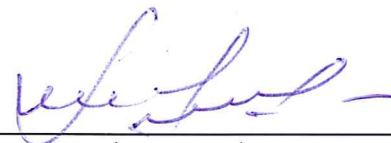
- низкое качество печати (полосы при печати, осыпание тонера с напечатанных страниц, нечеткое или искаженное изображение, смещение цветовой гаммы и т.п.);
- сокращение срока службы оборудования ввиду повышенного износа узлов и деталей оборудования, причем негативное влияние может проявиться как в гарантийный, так и послегарантийный период эксплуатации;
- увеличение затрат на закупку дополнительных расходных материалов, так как ресурс неоригинальных картриджей, как правило, ниже ресурса оригинальных картриджей;
- необходимость дополнительных расходов на техническое обслуживание и ремонт оборудования;
- длительные простои оборудования по причине частых поломок;
- риск утечки тонера или чернил, что может привести к отказу техники (повреждение проводящего тракта или узла закрепления изображения);

- причинение вреда здоровью пользователей и окружающей среде вследствие возможной утечки тонера из-за негерметично заправленного картриджа.

Приобретать оригинальные расходные материалы KYOCERA мы рекомендуем у авторизованных бизнес-партнеров компании KYOCERA по продаже печатной техники и расходных материалов в РФ.

С уважением,
Олег Владимирович Миронов

Руководитель отдела поддержки и клиентского сервиса
ООО «КИОСЕРА Документ Солюшенз Рус»



(подпись)

Москва, 6 Июня 2017