

Куда: по месту требования

Информационное письмо!

Настоящим, ООО «РИКО Рус», являющееся единственным официальным импортёром на рынке России продукции под товарной маркой Ricoh (копиров, многофункциональных устройств, принтеров, широкоформатных систем, дупликаторов, а также опций, расходных материалов и запасных частей к ним), выражает Вам свое почтение и информирует о том, что наша компания, а также компания-производитель продукции под товарной маркой Ricoh, не предоставляют лицензии, сертификаты, патенты, товарные знаки на объекты интеллектуальной собственности Ricoh, техническую документацию сторонним компаниям для производства расходных материалов и запасных частей, а так же на восстановление и перезаправку картриджей, тонеров и других расходных материалов торговой марки Ricoh.

ООО «РИКО Рус» не подтверждает эквивалентность расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д.) других производителей, оригинальным расходным материалам торговой марки Ricoh, и не подтверждает совместимость расходных материалов сторонних производителей с оборудованием торговой марки Ricoh.

В соответствии с ч. 1. п.1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в случае, если при описании в документации о закупке объекта закупки содержится ссылка на товарные знаки, «...обязательным условием является включение в описание объекта закупки слов "или эквивалент", за исключением случаев несовместимости товаров, на которых размещаются другие товарные знаки, и необходимости обеспечения взаимодействия таких товаров с товарами, используемыми заказчиком, а также случаев закупок запасных частей и расходных материалов (картриджей, тонеров) к машинам и оборудованию, используемым заказчиком, в соответствии с технической документацией на указанные машины и оборудование».

Также, ООО «РИКО Рус» обращает Ваше внимание на то, что оборудование, прошедшее проверку на соответствие требованиям, установленным действующим законодательством РФ, имело только оригинальные комплектующие, и не проходило проверку с использованием совместимой продукции сторонних производителей.

Таким образом, ООО «РИКО Рус» и производитель продукции торговой марки Ricoh не несут ответственности в случае, если использование неоригинальных запасных частей и расходных материалов повлечет нарушение требований безопасности и электромагнитной совместимости, предъявляемых действующим законодательством РФ к данному типу оборудования, а также не несут ответственности за работоспособность оборудования и заявленный в документации срок его эксплуатации при использовании расходных материалов и запасных частей, произведенных сторонними компаниями.

ООО «РИКО Рус» доводит до вашего сведения, что никогда не тестировало запасные части и расходные материалы сторонних производителей на совместимость с техникой торговой марки Ricoh и не выдавало документы, подтверждающие соответствие функциональных характеристик неоригинальных (совместимых или эквивалентных) расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д.) оригинальным расходным материалам (картриджем, тонерам, девелоперам и т.д) торговой марки Ricoh.

Также сообщаем, что оригинальные расходные материалы и запасные части для оборудования Ricoh не производятся на территории Российской Федерации.

Сообщаем, что технической документацией производителя оборудования торговой марки Ricoh не предусмотрено использование совместимых (не оригинальных) расходных материалов (картриджей, тонеров, девелоперов и т.д) и запасных частей сторонних производителей.

ООО «РИКО Рус» не оказывает гарантийную поддержку по случаям выхода из строя оборудования, вызванного использованием в оборудовании неоригинальных запасных частей, ресурсных деталей или расходных материалов.

Использование расходных материалов от сторонних производителей приводит к снижению качества отпечатков, к неконтролируемому росту расходов на обслуживание печатной техники, связанное с преждевременным выходом печатной техники из строя и несоответствию заявленного ресурса расходных материалов и запасных частей.

Рекомендуем Вам приобретать оригинальные расходные материалы товарной марки Ricoh у авторизованных партнеров компании ООО «РИКО Рус», список которых можно найти на официальном сайте www.ricoh.ru в разделе «Партнеры».

С уважением,

Руководитель подразделения продуктового маркетинга
Мишина Ирина

ООО «РИКО Рус»
